

COMMISSARIAT GENERAL

.....
COMMISSARIAT DES SERVICES GENERAUX

.....
DIRECTION DES RESSOURCES HUMAINES
ET DE LA FORMATION PROFESSIONNELLE

TERMES DE REFERENCE

Titre du Poste	Grade	Lieu du Travail
Directeur de l'Informatique et des Technologies de l'Information	P4	Siège de l'OTR, Lomé, Togo

Nom du Titulaire du Poste	Supérieur hiérarchique
A déterminer	Commissaire des Services Généraux

Objectif Principal du Poste
Sous l'autorité du Commissaire des Services Généraux, le Directeur de l'Informatique et des technologies de l'Information est responsable de l'identification, de la planification et du développement des solutions informatiques à l'OTR ; il supervise la conception, l'installation et la maintenance des systèmes informatiques pour fournir des services informatiques novateurs visant à faciliter le travail de toutes les directions de l'OTR.

Tâches & Responsabilités Principales

Stratégie

1. À l'invitation du Comité de Direction, participer aux réunions concernant l'informatique et les technologies de l'information et assurer la mise en application des décisions et résolutions du Comité de Direction.
2. Mettre au point une stratégie globale de TIC pour l'OTR, élaborer des orientations appropriées sur les questions relatives à la gouvernance, l'infrastructure, les fonctionnalités d'entreprise, la sécurité, l'assistance d'utilisation finale aux utilisateurs et l'innovation en informatique ;
3. Établir une politique de gouvernance informatique complète qui favorise la conformité à des normes internationales ;

Opérations

4. Développer et assurer la mise en œuvre des plans d'activités de la direction de l'informatique et des technologies de l'information et veiller à ce que les niveaux de service pour toutes les opérations informatiques sont atteints, établir un plan d'urbanisation du système d'information ;
5. Diriger le développement, acquisition et mise en œuvre de systèmes innovants, fiables, sûr et rentable pour l'Administration fiscale, douanière et les autres administrations de l'OTR ;
6. Mettre au point des solutions de logiciels internes qui répondent aux exigences de l'OTR pour résoudre des problèmes identifiés ;
7. Mettre au point des propositions pour des modifications ou des améliorations aux systèmes, mener des projets visant à mettre en œuvre ces changements et préparer des propositions pour approbation par le Comité de Direction ;
8. Superviser les systèmes et la sécurité de l'environnement informatique de l'OTR ;
9. Gérer les fournisseurs, développer des spécifications des produits et des services TIC et participer à l'acquisition de matériels et logiciels ;
10. Développer des solutions logicielles en interne qui répondent aux exigences des unités d'affaires de l'OTR et s'assurer de leur utilisation pour résoudre des défis de l'OTR ;
11. Engager des missions d'audit interne et externe du système informatique tout en mettant en place les recommandations de ces audits ;
12. Assister le Commissaire Général dans les choix de nouvelles solutions répondant aux besoins de l'Office, en cohérence avec les solutions en place et en adéquation avec la stratégie SI et les contraintes de sécurités ;
13. Appuyer le Commissaire Général dans la coordination pour la mise en place et/ou pour l'amélioration des performances des applications informatiques notamment, E-tax, ERP, SYDONIA Word, GED, GUDEF, etc ;
14. Assure la construction et la maintenance des standards et patterns d'architecture en son sein ;
15. Assister le Commissaire Général dans la coordination de la mise en œuvre du SDI (Schéma Directeur Informatique) cible et la trajectoire pour l'atteindre en tenant en compte des besoins métiers et de la stratégie globale de l'office ;

16. Conseiller le Commissaire Général sur des possibilités d'évolution et de simplification du Système Informatique (SI) en tenant compte des problématiques de décision de gestion, d'évolution de l'offre, d'évolution des besoins, des contraintes de l'organisation etc ;
17. Assurer la conception, le déploiement et l'exploitation des infrastructures Cloud et l'automatisation du delivery ;
18. Analyser et résoudre les anomalies liées à la performance et à la scalabilité des systèmes ;
19. Assurer la promotion des pratiques DevOps au sein des équipes ;
20. Assurer la visibilité des projets au travers d'un système de communication moderne : site Web, Bulletin d'informations, dépliants, réseaux sociaux etc.

Budget

21. Superviser le processus budgétaire annuel d'élaboration du budget de fonctionnement et le soumettre au Commissaire des Services Généraux pour examen et/ou approbation ;
22. Gérer le budget opérationnel de la Direction.

Gestion des employés

23. Assurer une répartition efficace des tâches et des responsabilités aux agents de la Direction ;
24. Définir les objectifs SMART aux subordonnés directs et contrôler régulièrement les performances actuelles ;
25. Tenir des réunions périodiques pour l'échange bilatéral des nouvelles avec tout le personnel de la direction ;
26. Assurer l'évaluation annuelle de tout le personnel de la direction ;
27. Rendre compte à qui de droit pour les cas de disciplines ou de règlement de griefs du personnel de la direction.

Tâches assignées personnellement

28. Entreprendre toutes autres tâches requises par les nécessités de service.

Spécification Personnelle

Qualifications

Essentielle

29. Avoir une formation de base de niveau minimum Bac + 5 dans l'un des domaines suivants : cybersécurité et cyberdéfense, architecte réseau et cybersécurité, science/génie informatique, génie logiciel, sécurité des systèmes d'information, administration systèmes, administration réseaux, applications et bases de données, analyse et programmation, gestion d'informatique, systèmes, réseaux et sécurité (SRS) ou dans une discipline similaire;

Souhaitables

30. Disposer d'une certification en gestion et gouvernance IT.

Expériences

Essentielle

31. Justifier d'une expérience professionnelle pertinente d'au moins dix (10) ans en matière informatique et technologies de l'information ou domaine similaire, dont au moins sept (07) ans à un poste de responsabilité, au rang minimum de chef de division ou chef de service dans une administration des finances, des recettes fiscales et douanières.

Connaissances Spéciales

Essentielle

32. Connaissance des spécificités économiques du Togo ;
33. Avoir une solide connaissance dans la gestion de projet informatique, une certification PMP;
Avoir une solide connaissance ITIL V4, une certification ITIL V4 ;
34. Connaissance dans la mise en œuvre des processus de travail et systèmes d'OTR impliquant le matériel, réseau, les logiciels et la prestation des services de soutien.

Souhaitables

35. Certification en sécurité informatique ;
36. Implémentation des logiciels des douanes, impôts ou cadastre ;
Connaître dans les grandes lignes, les principes RH, Formation, TIC, Gestion financière, etc ;

Habilités Spéciales

Essentielles

38. Excellent gestionnaire et doté d'un sens de motivation de personnes ;
39. Capable de gérer les conflits de manière diplomatique.

Souhaitables

40. Excellent communicateur ;
41. Personne dotée d'un sens d'écoute ;
42. Bonnes qualités interpersonnelles et sociales.

37. Connaissance en gestion de projet.

Qualités Personnelles

Essentielles

- 43. Charismatique / diplomatique dans les relations avec les parties prenantes et le personnel ;
- 44. Bonnes valeurs morales / éthiques ;
- 45. Personnalité forte et indépendante.

Souhaitables

- 46. Ouvert d'esprit, stratégique, méticuleux ;
- 47. Capable de l'exécution simultanée de plusieurs tâches ;
- 48. Bonne présence physique, plein d'assurance et confiant ;
- 49. Style de gestion consultative, mais décisive si nécessaire.